

1. Verbeterproces
2. Aanleiding / sense of urgency / veranderverhaal
3. De spelers en hun rol
4. Rol MT
5. Rol leidinggevenden
6. Verbeteraanpak
7. Doelen en KPI's
8. Leren vs Presteren
9. Gedrag
10. Betrokkenheid
11. PDCA
- 12. Rapportages**
13. Volwassenheid
14. Beter verbeteren
15. Borging

**Tips om het
proces van verbeteren
op gang te brengen / te houden**

“Beter Verbeteren”

Doel van rapportages

- 1. Verantwoording**
- 2. Bevestiging ingeslagen weg**
- 3. Betrokkenheid**
- 4. Stimulans**
- 5. Steun**
- 6. Zichtbaarheid**

Willekeurige volgorde

Frequentie en vorm zijn situationeel

Is mede afhankelijk van het doel van het traject

Mogelijkheden om een Continu Verbeter traject te meten / monitoren

	<i>Voorbeeld 'metrics'</i>	<i>Eigenaar "metrics"</i>	<i>Toelichting</i>
1	Omzetgroei, winstgroei, klanttevredenheid, marktaandeel , bijdrage van verbeteren aan de strategie van de organisatie	Directie	De directe bijdrage van Continu Verbeteren aan omzet, klanttevreden en marktaandeel is lastig te bepalen
2	Safety, Quality, Delivery, Cost (SQDC), Team performance, Proces performance	Teamleider, COO	Is een resultaat van Continu Verbeteren (een lagging indicator)
3	M.b.t. verbeteren: skills-matrix, aantal actieve medewerkers, aantal gerealiseerd, mate van samenwerking tussen teams	HR-manager, Continu Verbeter manager	Is een voorspeller van het resultaat van continu verbeteren (een leading indicator)_
4	Mate waarin gewenste gedrag vertoond wordt m.b.t. Verbeteren (Key Behavior Indicators)	Teamleider, HR-manager, Continu Verbeter manager.	Is een voorspeller van het lange termijn resultaat van continu verbeteren (een leading indicator)
5	Vertrouwen in het Verbeter-traject, mate van betrokkenheid, plezier	Directie, HR-manager, Continu Verbeter manager.	Is een voorspeller van het lange termijn resultaat van continu verbeteren (een leading indicator)

Bonus

1. Rapporteer ook over de rol van het MT
 1. Geven ze steun
 2. Zijn ze zichtbaar
2. Rapporteer ook over het gewenste gedrag

Zorg dat het getal ("aantal dagen sinds de laatste keer") zo laag mogelijk is

Compliment gegeven 1	Team performance review gedaan 3	Verbeter overleg gedaan 7
Gesproken met een klant 2	Proces performance review gedaan 5	Gemba walk gedaan 3
Coaching medewerker 5	Reflectie gedaan 1	KPI / dashboard review gedaan 3