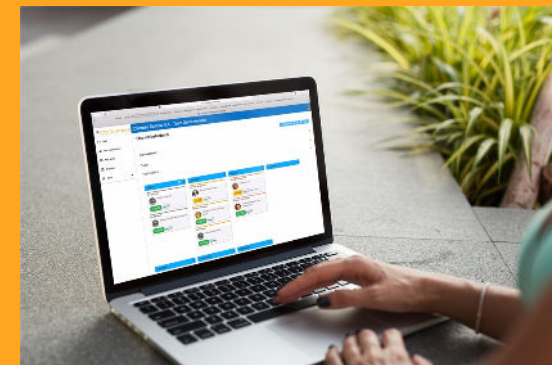
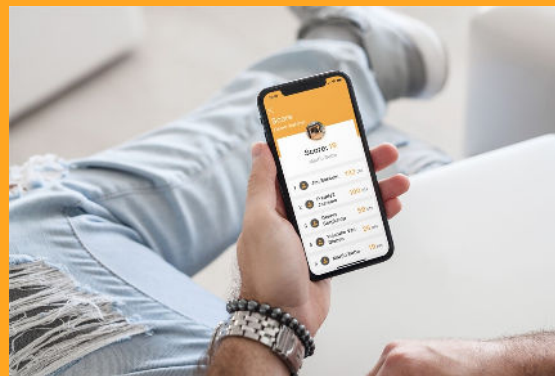
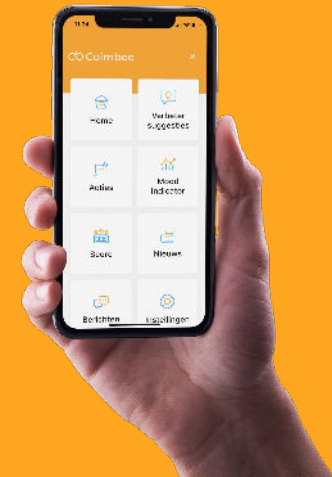


1. Verbeterproces

2. Aanleiding / sense of urgency / veranderverhaal
3. De spelers en hun rol
4. Rol MT
5. Rol leidinggevenden
6. Verbeteraanpak
7. Doelen en KPI's
8. Leren vs Presteren
9. Gedrag
10. Betrokkenheid
11. PDCA
12. Rapportages
13. Volwassenheid
14. Beter verbeteren
15. Borging

Het verbeterproces

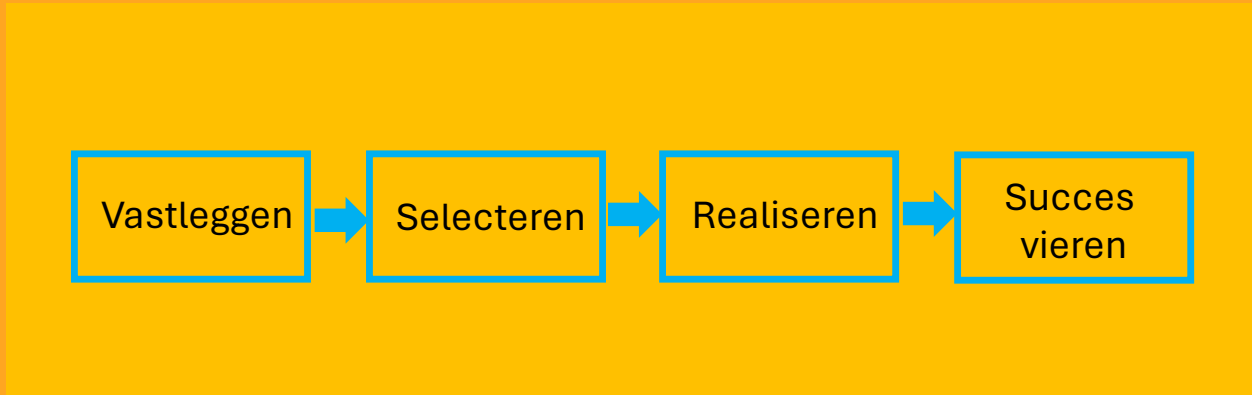
Coimbee



De herkomst van verbeteringen



- Ideeen van medewerkers
- Niet halen van doelen
- Klachten van klanten
- Audits intern/extern
- RIE / Veiligheid (SCL)
- Checklists
- Ideeen van leveranciers



Betere prestaties

Meer en succesvollere verbeteringen

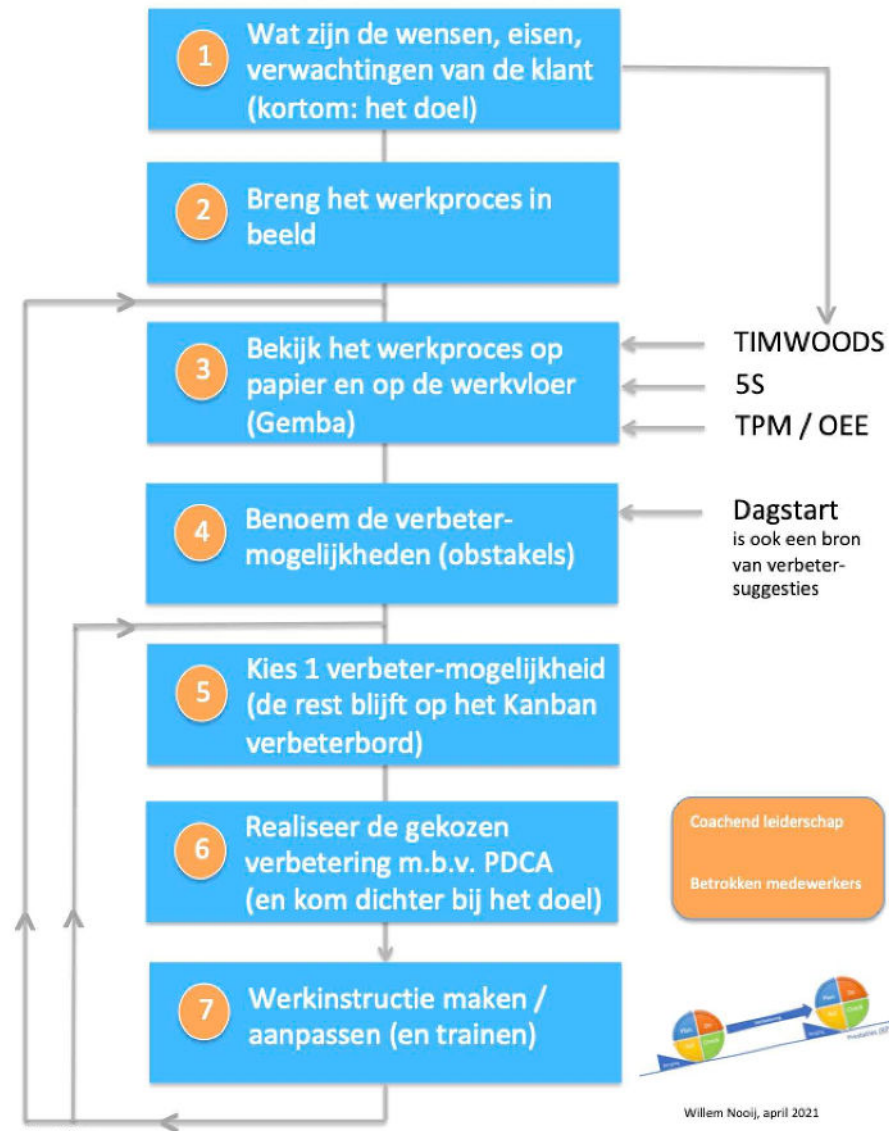
Betrokken medewerkers

Waarom een verbeterproces

- Duidelijkheid voor medewerkers en management
- Zelfde werkwijze -> rapportage mogelijk
- Beter worden in het verbeterproces

- Je kan er eventuele KPI's / doelen aan koppelen
 - WIP-limiet
 - Doorlooptijd maximeren

Succesvol verbeteren



Meer info op:
<https://www.coumbee.com/nl/pdca-cyclus-checklist-continu-verbeteren/>
<https://www.coumbee.com/nl/kaizen-model-de-weg-naar-tevreden-klanten-en-betrokken-medewerkers/>

Willem Noolj, april 2021