

1. Verbeterproces
2. Aanleiding / sense of urgency / veranderverhaal
3. De spelers en hun rol
4. Rol MT
5. Rol leidinggevenden
6. Verbeteraanpak
7. Doelen en KPI's
8. Leren vs Presteren
9. Gedrag
10. Betrokkenheid
- 11. PDCA**
12. Rapportages
13. Volwassenheid
14. Beter verbeteren
15. Borging

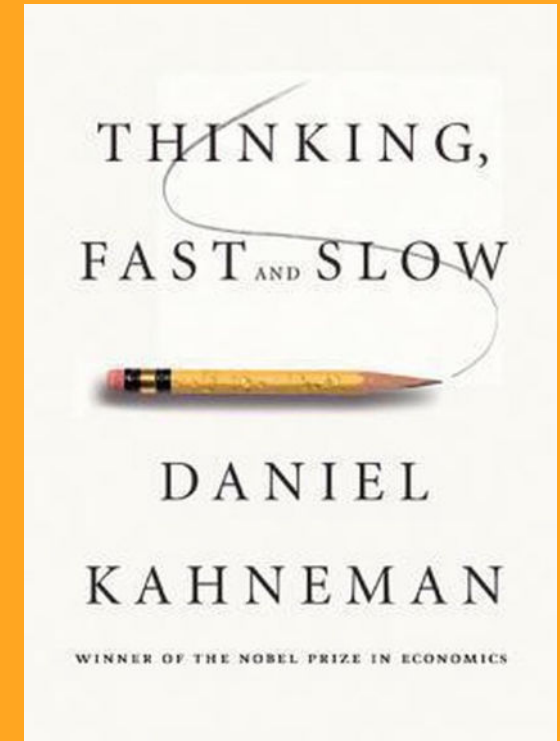
**Tips om het
proces van verbeteren
op gang te brengen / te houden**

“Beter Verbeteren”

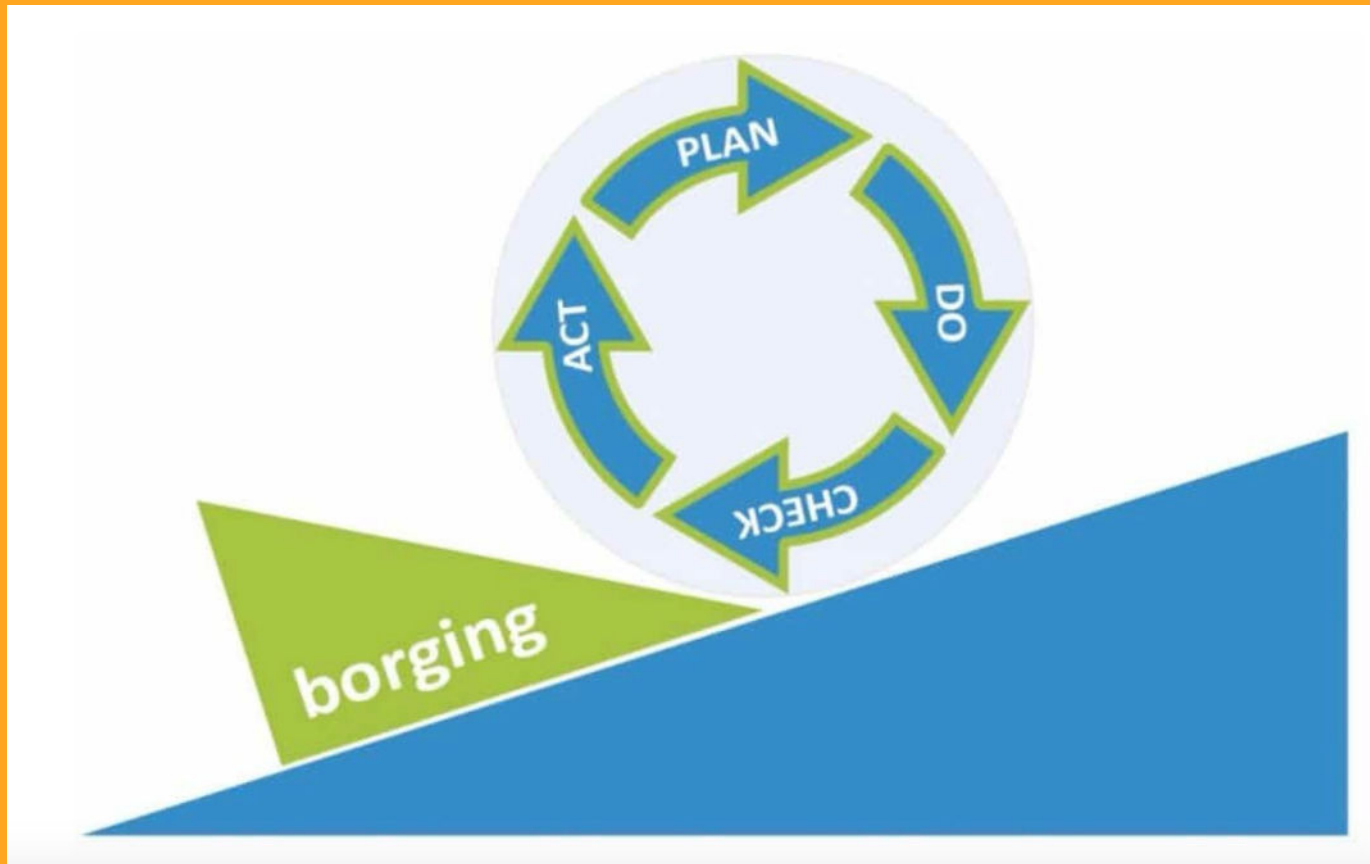
85%

Onderzoek laat zien dat 85% het er volledig mee eens is dat hun organisaties slecht waren in de problemdiagnose, en 87% was het er volledig mee eens is dat dit gebrek aanzienlijke kosten met zich meebracht.

In hetzelfde onderzoek wordt het patroon als volgt beschreven: aangespoord door een voorliefde voor actie, hebben managers de neiging om snel over te schakelen naar de oplossingsmodus zonder na te gaan of ze het probleem echt begrijpen.



<https://coimbee.com/nl/het-probleem-bij-het-oplossen-van-problemen/>

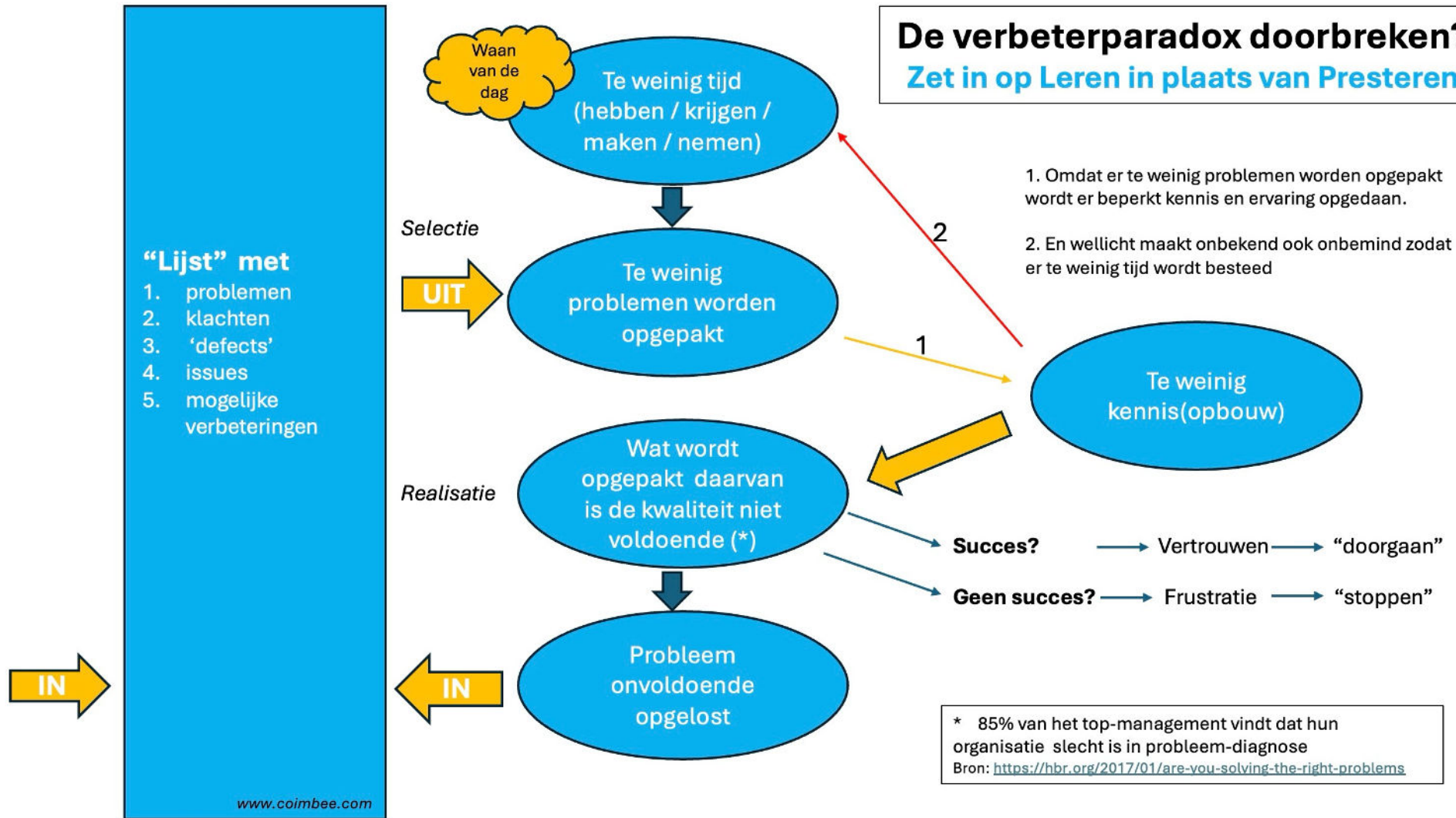


<https://coimbee.com/nl/pdca-cyclus-checklist-continu-verbeteren/>

PDCA cyclus Plan Do Check Act activiteiten

Stap	Actie	Check
1	Definieer het probleem	Probleem duidelijk
		Team compleet
		Klant verwachting duidelijk
		Doel van de verbetering
		Deze verbetering is klaar als:
		Leer van eerdere verbeteringen (lessons learned)
2	Verzamel de feiten	Op de werkvloer zelf gezien wat het probleem is
		Metten van relevante prestatie indicatoren (de feiten)
		Schets het proces
3	Analyseer de feiten	Analyseer de feiten en kom tot de kern-oorzaak
4	Genereer oplossingen	Genereer oplossing bv via een brainstorm
		Kies de oplossing
5	Implementeer	Maak een plan en planning
		Realiseer en implementeer
6	Controle en borging	Controleer of het probleem is weggenomen en niet meer terugkeert. Acteer in geval van onjuistheden
		Zorg voor standaards, train en leid op
		Leer en evalueer

<https://coimbee.com/nl/pdca-cyclus-checklist-continu-verbeteren/>



De voordelen van de PDCA cyclus

1. Vertraagt -> betere kwaliteit
2. Vastlegging -> communicatie en transparantie en Kennis !
3. Borging

De nadelen van de PDCA cyclus

1. “Kost” tijd
2. “Niet leuk”
3. Kans op feedback (door transparantie)