

1. Verbeterproces
2. Aanleiding / sense of urgency / veranderverhaal
3. De spelers en hun rol
4. Rol MT
5. Rol leidinggevenden
6. Verbeteraanpak
7. Doelen en KPI's
8. Leren vs Presteren
9. Gedrag
- 10. Betrokkenheid**
11. PDCA
12. Rapportages
13. Volwassenheid
14. Beter verbeteren
15. Borging

**Tips om het
proces van verbeteren
op gang te brengen / te houden**

“Beter Verbeteren”

Wat is betrokkenheid

De medewerker heeft een sterke wil om een bijdrage te leveren aan de doelen van de organisatie. Verbonden voelen.

Hoe zorg je voor betrokkenheid

Dit zijn de 12 vragen van Gallup (Q12 genoemd):

1. Ik weet wat van me verwacht wordt op het werk
2. Ik heb de materialen en apparatuur die ik nodig heb om mijn werk goed te doen
3. Op het werk heb ik de kans om wat ik het beste doe elke dag te doen
4. In de laatste zeven dagen, kreeg ik erkenning of lof voor het doen van goed werk
5. Mijn begeleider, of iemand op het werk, is betrokken bij mij als persoon
6. Op het werk lijkt mijn mening te tellen
7. Er is iemand op het werk die mijn ontwikkeling stimuleert
8. De missie of het doel van mijn organisatie geeft me het gevoel dat mijn werk belangrijk is
9. Mijn medewerkers of collega's zijn toegewijd om een goede kwaliteit te leveren
10. Ik heb een beste vriend op het werk
11. In de afgelopen zes maanden heeft iemand met mij gesproken over mijn vooruitgang op het werk
12. Het afgelopen jaar heb ik kansen gehad op het werk om te leren en te groeien

Wat levert betrokkenheid op



Hoe zorg je voor betrokkenheid bij je Verbeter-traject ?



<https://www.coimbee.com/nl/succesgps/>

Wat is eigenaarschap

Eigenaarschap gaat een laagje dieper dan betrokkenheid. Het is jezelf ergens over “ontfermen” en hierbij de volle verantwoordelijkheid nemen.

Hoe herken je of iemand eigenaarschap vertoont

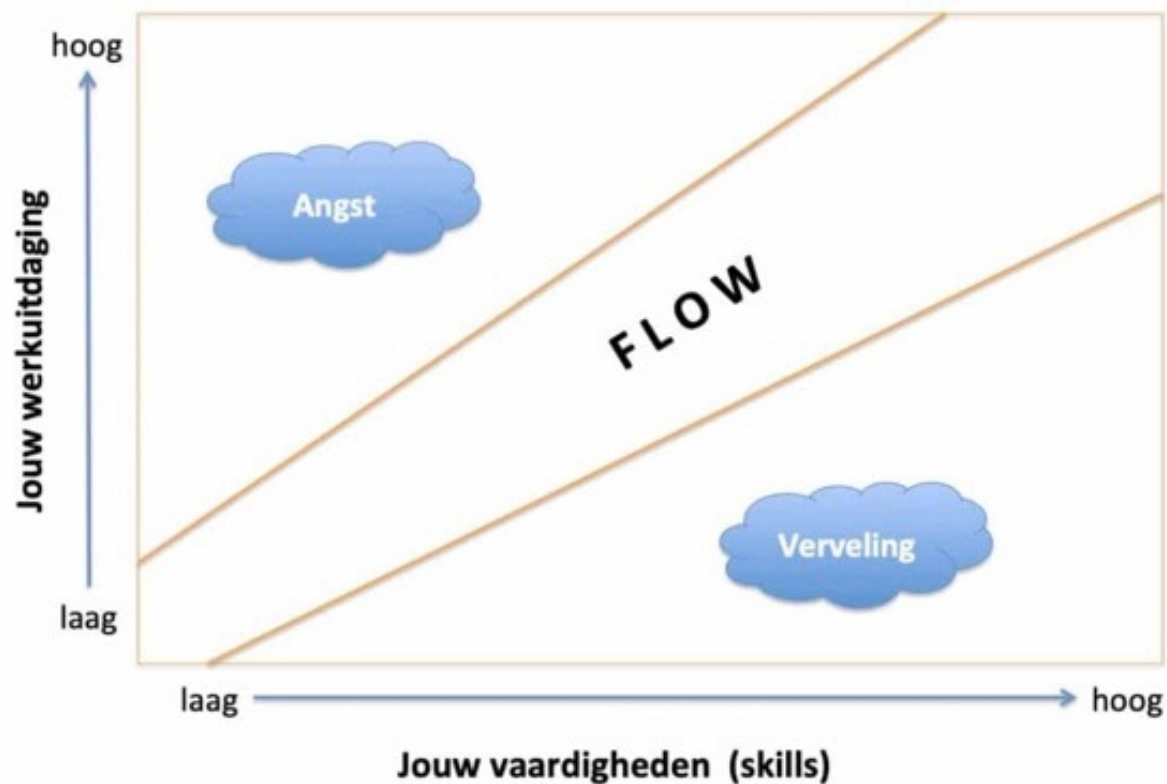
1. Is nieuwsgierig
2. Hoeft nooit aangespoord te worden om iets af te maken
3. Stelt eisen
4. Is trots
5. Zoekt niet naar schuldigen, maar kijkt eerst naar zichzelf
6. Durft risico te nemen
7. Ziet belang van bijdrage aan groter geheel

Wat is bevlogenheid

Bevlogen werknemers voelen zich vitaal en energiek, zijn toegewijd en betrokken, en gaan volledig op in hun werk; ze worden erdoor geabsorbeerd.

Onderzoek naar bevlogenheid vindt bijvoorbeeld plaats met de Utrechtse Bevlogenheid Schaal (UBES) van W. Schaufeli

Wat is flow



De bedenker van het woord Flow, Mihaly Csikszentmihalyi, omschrijft dat mensen het gelukkigst zijn, wanneer ze in staat van opperste concentratie zijn en daardoor volledig opgaan in de activiteit of handeling die ze uitvoeren.

Flow is het gebied waar je voldoende werkdaging hebt ten opzichte van de vaardigheden die je hebt, zie afbeelding:

Samengevat: hoe zorg je voor betrokkenheid

1. Betrek medewerkers
2. Zorg voor een aansprekend doel
3. Heb oog voor de organisatie belangen EN de persoonlijke belangen (MARCS)
4. Monitor via WWK en SuccesGPS